
Чек-лист запуска потока

60

ПУНКТОВ ПО НЕДЕЛЯМ

От первого анонса до собранных отзывов. Тот самый список, который каждый менеджер собирает себе сам — только уже собранный.

Прежде чем начать

Список рассчитан на поток от 30 до 300 человек длиной 4–8 недель.

Пункты идут по времени: сначала то, что делается за месяц до старта, в конце — то, что делается после финала. Внутри каждого блока порядок тоже рабочий: сверху вниз.

Три правила, без которых список не сработает

- 1. У каждого пункта есть один ответственный.** Не «команда», а имя. Пункт без имени не делается никем.
- 2. Пункты со звёздочкой нельзя пропускать.** Их немного, и каждый из них — то место, где поток ломается тихо и обнаруживается поздно.
- 3. Список открывается не в день старта.** Первый блок начинается за четыре недели. Если до старта меньше двух недель — берите с блока 3 и готовьтесь, что часть придётся делать в спешке.

Пометки в списке. «Владелица» — то, что не делегируется: смыслы, обещания, деньги. «Менеджер» — организация и контроль. «Куратор» — работа с участницами. «Техника» — то, что настраивается один раз.

Что считать успешным запуском

Не количество проданных мест, а три цифры на финале: сколько дошло до последнего модуля, сколько сдало последнюю домашку, сколько оставило отзыв. Если вы не считали их раньше — посчитайте на этом потоке, дальше будет с чем сравнивать.

Ориентиры. Доходимость до финала 25–35% — обычная картина для потока без сопровождения. 50–60% — хорошо организованный поток с кураторами и напоминаниями. Всё, что ниже 20%, обычно означает не слабую программу, а потерю людей на входе и в первую неделю.

60 пунктов запуска

Отмечайте по мере готовности. Печатать не обязательно — можно вести в файле.

-4 недели

Программа и материалы

8 пунктов

- | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------|
| ☐ | 1 | Программа разложена по модулям и урокам, у каждого урока есть название и результат
Не «о чём урок», а «что участница сможет после него» | Владелица |
| ☐ | 2 | Определена длина потока и даты открытия каждого модуля | Владелица |
| ☐ | 3 | К каждому уроку есть задание, и оно сформулировано одним действием
«Запишите три ситуации» проверяемо. «Подумайте над темой» — нет | Владелица |
| ☐ | 4 | Записаны или собраны все материалы первых двух модулей *
Записывать по ходу потока можно, но не первые две недели — там самая большая нагрузка | Владелица |
| ☐ | 5 | Решено, что делать с теми, кто отстаёт: догоняют, ждут следующего потока или идут в своём темпе | Владелица |
| ☐ | 6 | Посчитана нагрузка кураторов: сколько участниц на одного и сколько минут в день это займёт | Менеджер |
| ☐ | 7 | Написан регламент куратора: сроки ответа, что решает сам, что передаёт выше | Менеджер |
| ☐ | 8 | Зафиксировано, что именно обещаем в продающих материалах *
Всё обещанное придётся выдать. Расхождение здесь — главная причина возвратов | Владелица |

-3 недели

Продажи и набор

8 пунктов

- | | | | |
|--------------------------|----|---|-----------|
| ☐ | 9 | Готова страница или пост с описанием: для кого, что внутри, сколько длится, сколько стоит | Владелица |
| ☐ | 10 | Указано, что участница получает после оплаты и когда именно | Менеджер |
| ☐ | 11 | Настроен приём оплаты и проверен реальным платежом на небольшую сумму * | Техника |
| ☐ | 12 | Есть договор-оферта и он доступен по ссылке до оплаты | Владелица |
| ☐ | 13 | Написан сценарий ответов на частые вопросы в личке: цена, рассрочка, «подойдёт ли мне» | Менеджер |
| ☐ | 14 | Собраны отзывы прошлых потоков и оформлены для показа | Менеджер |
| ☐ | 15 | Назначен человек, который отвечает в личке, и известно его рабочее время | Менеджер |
| ☐ | 16 | Заведён список записавшихся, куда попадают все оплаты сразу
Не «потом сведём» — потерянная оплата обнаруживается в день старта | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|--|----------|
| ☐ 17 | Создан чат или пространство потока, проверено, что ссылка работает у постороннего *
Ссылка «только по приглашению» — самая частая поломка первого дня | Техника |
| ☐ 18 | Проверено, что материалы открываются с телефона, а не только с компьютера | Техника |
| ☐ 19 | Проверено, что видео и аудио воспроизводятся у человека не из команды | Техника |
| ☐ 20 | Написано приветственное сообщение и проверено на живом человеке: понятно ли, что делать дальше | Менеджер |
| ☐ 21 | Заготовлены тексты напоминаний на 1, 3 и 7 день молчания | Менеджер |
| ☐ 22 | Решено, где участницы сдают домашки и кто их видит | Менеджер |
| ☐ 23 | Кураторы добавлены во все чаты и знают свои группы участниц | Менеджер |
| ☐ 24 | Проведена встреча с кураторами: программа, регламент, кто что делает | Менеджер |
| ☐ 25 | Заведена таблица или система, где видно каждую участницу и её продвижение *
Без этого доходимость нельзя ни посчитать, ни изменить | Менеджер |
| ☐ 26 | Проверено, что все оплатившие попали в список и никто не потерялся | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|--|----------|
| ☐ 27 | Всем оплатившим отправлен доступ и подтверждено, что каждая вошла *
Проверять поимённо, а не «рассылку отправили» | Менеджер |
| ☐ 28 | Отдельно обработаны те, кто не вошёл в первые сутки | Куратор |
| ☐ 29 | Проведена или опубликована приветственная встреча | Владелец |
| ☐ 30 | Объяснены правила: где что лежит, когда открывается, куда писать вопросы | Менеджер |
| ☐ 31 | Участницы познакомились друг с другом — короткое задание на знакомство
Группа, где люди знакомы, теряет вдвое меньше народу | Куратор |
| ☐ 32 | Первое задание — заведомо лёгкое, на 10 минут *
Тяжёлая первая домашка отсекает людей на входе | Владелец |
| ☐ 33 | Кураторы ответили каждой, кто написал в первые два дня | Куратор |
| ☐ 34 | Зафиксирована стартовая цифра: сколько человек реально вошло | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|--|----------|
| ☐ 35 | Составлен список тех, кто не открыл первый урок, и им написали лично * | Куратор |
| ☐ 36 | Составлен список тех, кто не сдал первую домашку, и им написали | Куратор |
| ☐ 37 | Все домашки первой недели проверены и получили ответ
Непроверенная первая домашка — прямая причина уйти | Куратор |
| ☐ 38 | Публично отмечены несколько первых выполнивших | Куратор |
| ☐ 39 | Собраны первые вопросы и непонятные места, программа поправлена по ним | Менеджер |
| ☐ 40 | Проверена нагрузка кураторов: успевают ли отвечать в срок | Менеджер |
| ☐ 41 | Первый отчёт владелице: вошло, дошло до конца недели, сдало домашку | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| ☐ 42 | Еженедельный список молчащих больше пяти дней — и письмо каждой * | Куратор |
| ☐ 43 | Проведена живая встреча или разбор в середине потока
Середина — место, где теряют больше всего. Живое событие держит | Владелица |
| ☐ 44 | Показаны промежуточные результаты участниц — чужой результат возвращает отставших | Куратор |
| ☐ 45 | Отставшим предложен облегчённый путь: минимум, который надо сделать, чтобы догнать | Менеджер |
| ☐ 46 | Проверено, что все материалы открыты по расписанию и ничего не забыто | Техника |
| ☐ 47 | Собрана обратная связь: что понятно, что тяжело, чего не хватает | Менеджер |
| ☐ 48 | Отчёт владелице с цифрой доходимости в динамике | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| ☐ 49 | Объявлена дата финала и что нужно успеть до неё | Менеджер |
| ☐ 50 | Написано отдельно тем, кому осталось немного — их возвращает точная фраза «тебе остался один урок» * | Куратор |
| ☐ 51 | Проведена финальная встреча | Владелица |
| ☐ 52 | Запрошены отзывы у дошедших — в течение трёх дней после финала *
Через неделю отклик падает вдвое, через две — втрое | Куратор |
| ☐ 53 | Отзывы собраны в одно место, а не остались в чатах | Менеджер |
| ☐ 54 | Сделано предложение следующего шага — пока люди на подъёме | Владелица |
| ☐ 55 | Объявлено, до какого числа открыты материалы | Менеджер |

- | | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| ☐ 56 | Посчитаны три цифры: дошли до финала, сдали последнюю домашку, оставили отзыв * | Менеджер |
| ☐ 57 | Найдены места, где ушло больше всего людей, и записана причина по каждому | Менеджер |
| ☐ 58 | Проведён разбор с кураторами: что было тяжело, чего не хватало | Менеджер |
| ☐ 59 | Записаны правки в программу и в этот список — до следующего потока их забудут | Владелица |
| ☐ 60 | Материалы, чаты и доступы закрыты или переведены в архив по объявленной дате | Техника |

Если половину этого делать руками не хочется

Пункты 25, 35, 36, 42 и 50 — это то, что должно считаться само: кто вошёл, кто молчит, кому осталось немного. Мы собираем такие системы для онлайн-школ: участницы в Telegram, у менеджера утром список «кому написать сегодня», у владелицы — цифры без просьб.

Написать: @valter_valter • vvai.online

VVAI Studio. Список можно свободно использовать и пересылать коллегам.